



IMERSÃO CIRURGIÃO 2.0 | 26 e 27 de junho de 2026 | São Paulo, SP | imersaocirurgiao.com.br

PROGRAMA OFICIAL

Imersão Cirurgião 2.0

O método completo para transformar sua prática cirúrgica em um consultório de alta performance

17 26 e 27 de junho de 2026 📍 São Paulo — SP 👥 10 duos (cirurgião + secretária)

9	40/60	6	75%
módulos práticos	teoria vs. prática	instrutores especialistas	implementação em 90 dias

PROGRAMAÇÃO COMPLETA

O que acontece em cada dia

DIA	Sexta, 26 de junho de 2026	ESTRUTURA E FATURAMENTO
1	Diagnóstico · Operações · Resultados Financeiros	

ABERTURA

8h00

Credenciamento e Café de Boas-Vindas

▶ Equipe Imersão Cirurgião

- Recepção dos participantes e entrega de materiais
- Apresentação da equipe instrutora
- Alinhamento de expectativas para os 2 dias

8h30

ABERTURA OFICIAL

8h30

Por que um cirurgião precisa gerenciar sua prática?

▶ Dr. Bruno Benigno

- Resultados da Turma 1 (nov/2025): 75% de implementação em 90 dias
- O contexto do mercado cirúrgico atual
- Alinhamento de metas individuais de cada participante

9h00



IMERSÃO CIRURGIÃO 2.0 | 26 e 27 de junho de 2026 | São Paulo, SP | imersaocirurgiao.com.br

MÓDULO 1

Diagnóstico do Consultório — Canvas de Alta Performance

► Dr. Bruno Benigno + Clarissa Erisman

- Os 8 pilares que determinam a performance de um consultório cirúrgico
- Como identificar onde você está perdendo cirurgias sem perceber
- Mapeamento de funil: da captação do paciente até o pós-operatório
- Oficina: preenchimento individual do Canvas de Alta Performance
- Apresentação dos diagnósticos em plenária — análise coletiva

9h00

10h30

COFFEE BREAK

Intervalo

Café, networking e revisão de anotações

10h30

10h45

MÓDULO 2 — PARTE 1

CRM Kommo — Funil Completo de Captação a Fidelização

► Lílian Ribeiro

- Por que CRM é obrigatório para consultórios acima de 100 cirurgias/ano
- Estrutura do funil: lead → primeira consulta → cirurgia → pós-operatório → reativação
- Automações de WhatsApp: confirmação de consulta, preparo cirúrgico, retorno
- Configuração prática do Kommo — cada participante sai com o funil ativo

10h45

12h30

ALMOÇO

Pausa para refeição

Networking entre os participantes. Revisão das configurações do CRM.

12h30

14h00

MÓDULO 2 — PARTE 2

CRM Kommo — Oficina Prática de Scripts e Processos

► Marines Agapito

- Scripts de WhatsApp: primeiro contato, confirmação, reagendamento e follow-up
- Como a secretária alimenta o CRM em tempo real durante o dia
- Integração com agendamento online — evitar gaps e no-shows
- Simulação ao vivo: o médico opera o CRM enquanto a secretária realiza o atendimento

14h00

15h15



IMERSÃO CIRURGIÃO 2.0 | 26 e 27 de junho de 2026 | São Paulo, SP | imersaocirurgiao.com.br

MÓDULO 3

Precificação Cirúrgica e Estratégia de Ticket

▶ Dr. Bruno Benigno

- Por que usar tabela de convênio como referência de preço particular é um erro
- Os 5 componentes do valor percebido em cirurgia
- Como construir o preço cirúrgico particular com base em custo + valor + posicionamento
- Exercício: cada participante recalcula os preços das suas 3 principais cirurgias
- Como comunicar o preço — roteiro de abordagem financeira na consulta

15h15

16h30

COFFEE BREAK

Intervalo

16h30

16h45

MÓDULO 4

Negociação e Reembolso de Convênios

▶ Victor Marques

- Como funciona o ciclo de auditoria dos convênios — onde estão os erros mais comuns
- Glosas evitáveis: documentação cirúrgica, codificação correta e estratégia de recurso
- Negociação de tabela: quando, como e com quem negociar nas operadoras
- O modelo de Victor Marques: sistema de controle de reembolso (template incluso)
- Simulação: negociação de glosa em role-play com o grupo

16h45

18h15

NETWORKING

Encerramento do Dia 1 + Happy Hour

▶ Dr. Bruno Benigno

- Revisão das principais decisões do dia
- Cada participante compartilha o principal insight do Dia 1
- Happy hour de networking entre cirurgiões e suas equipes

18h15

19h30



IMERSÃO CIRURGIÃO 2.0 | 26 e 27 de junho de 2026 | São Paulo, SP | imersaocirurgiao.com.br

DIA **Sábado, 27 de junho de 2026**

2

Crescimento · Autoridade Digital · Tecnologia · Plano de Ação

**C R E S C I M E N
T O E
A U T O R I D A D
E**

ABERTURA DIA 2

8h30

9h00

Café da Manhã + Revisão do Dia 1

▶ **Dr. Bruno Benigno**

- Recapitulação das decisões do Dia 1
- Resolução de dúvidas pendentes
- Alinhamento de expectativas para o Dia 2

★ MÓDULO 5 — EXCLUSIVO ED.2

9h00

10h30

Equiparação Hospitalar e Planejamento Fiscal para Cirurgiões

▶ **Advogado Tributarista Convidado**

- O que é equiparação hospitalar e quem pode obter o benefício
- Requisitos legais, documentação e processo de reconhecimento pela Receita Federal
- Impacto real na carga tributária: simulação com dados dos participantes
- PJ médica: Simples Nacional vs. Lucro Presumido vs. Lucro Real
- Pró-labore, distribuição de lucros e planejamento de retirada para o cirurgião
- Perguntas e respostas ao vivo com o especialista

10h30

10h45

COFFEE BREAK

Intervalo

10h45

12h15

MÓDULO 6 — TRILHAS PARALELAS

Médicos e Secretárias em grupos separados — 90 min

▶ **Dr. Bruno Benigno · Lílian Ribeiro · Marines Agapito**

Médicos (Módulo 6A) e Secretárias (Módulo 6B) em salas separadas — ver detalhes abaixo



IMERSÃO CIRURGIÃO 2.0 | 26 e 27 de junho de 2026 | São Paulo, SP | imersaocirurgiao.com.br

TRILHA MÉDICOS — MÓDULO 6A

Branding Pessoal e Autoridade Digital

- Como posicionar sua especialidade no digital sem virar 'médico influencer'
- Os 3 tipos de conteúdo que geram cirurgia — não apenas curtidas
- Google Meu Negócio, Doctoralia e o funil de busca ativa
- Workshop: pauta de conteúdo para os próximos 90 dias

Dr. Bruno Benigno

TRILHA SECRETÁRIAS — MÓDULO 6B

Marketing de Relacionamento e Fidelização

- O papel da secretária na jornada emocional do paciente cirúrgico
- Protocolo de pós-consulta: o que enviar, quando e como
- Reativação de pacientes inativos — scripts e cadência
- Workshop: mapa de comunicação pós-cirúrgica personalizado

Lílian Ribeiro · Marines Agapito

12h15

ALMOÇO

Almoço + Alinhamento de Duplas

13h30

Médico e secretária discutem os aprendizados das trilhas separadas e alinham estratégias conjuntas

MÓDULO 7

Inteligência Artificial Aplicada ao Consultório

▶ Dr. Bruno Benigno

13h30

- Como o Dr. Bruno usa IA na Clínica Uro Onco — casos reais de aplicação clínica e administrativa
- Transcrição e resumo de consultas: como funciona e o que o paciente recebe
- Geração de laudos, pareceres e relatórios de alta com IA
- IA para secretárias: triagem de mensagens e organização da agenda
- Laboratório: cada duo implementa ao menos uma aplicação de IA durante a sessão
- Ética e LGPD: o que pode e o que não pode — limites e boas práticas

15h00

15h00

COFFEE BREAK

Intervalo

15h15



IMERSÃO CIRURGIÃO 2.0 | 26 e 27 de junho de 2026 | São Paulo, SP | imersaocirurgiao.com.br

MÓDULO 8

Gestão de Equipe e Processos Operacionais

▶ Clarissa Erisman

- Mapeamento dos processos críticos do consultório: quais documentar primeiro
- Como criar um Playbook da Clínica — manual de operação para a equipe
- Onboarding de secretária: o que ensinar, como avaliar e quando cobrar resultado
- Reunião semanal de equipe: pauta, duração e formato (30 minutos que transformam a semana)
- KPIs do consultório: os 5 indicadores que o médico deve acompanhar toda semana

15h15

16h30

★ MÓDULO 9 — OFICINA FINAL

Plano de Ação 90 Dias

▶ Dr. Bruno Benigno + Time Imersão

- Template do Plano de Ação 90 Dias: estrutura, campos e lógica de priorização
- Como definir metas realistas de cirurgias, ticket médio e faturamento
- As 3 ações de maior impacto nos primeiros 30 dias
- Apresentação do plano em plenária: cada dupla apresenta seus compromissos
- Accountability coletivo: grupo de WhatsApp de acompanhamento por 90 dias

16h30

17h45

ENCERRAMENTO

Cerimônia de Encerramento, Certificados e Coquetel

▶ Dr. Bruno Benigno + Equipe

- Entrega de certificados de participação
- Palavra final do Dr. Bruno Benigno
- Bônus anunciado: mentoria em grupo D+15 e grupo de acompanhamento D+30, D+60 e D+90
- Coquetel de encerramento com toda a equipe instrutora

17h45

18h30

ENTREGÁVEIS

O que você leva ao final dos 2 dias

01	Funil Kommo ativo Configurado ao vivo durante a imersão, com automações de WhatsApp prontas	02	Precificação recalculada Preços das suas principais cirurgias baseados em valor, não em tabela
03	Plano de Ação 90 Dias Com metas, responsáveis e datas — apresentado ao grupo com compromisso público	04	Canvas do consultório Diagnóstico com prioridades claras de onde atacar primeiro
05	Estratégia fiscal Orientação sobre equiparação hospitalar e estrutura tributária da PJ médica	06	Templates e ferramentas Planilha de reembolso, scripts de WhatsApp e playbook da clínica



IMERSÃO CIRURGIÃO 2.0 | 26 e 27 de junho de 2026 | São Paulo, SP | imersaocirurgiao.com.br

07	Grupo de accountability Acompanhamento coletivo por 90 dias com os demais participantes	08	Mentoria em grupo D+15 Sessão de 60 minutos para revisão das primeiras semanas de implementação
-----------	---	-----------	---

E Q U I P E I N S T R U T O R A

Quem vai conduzir a imersão

BB Dr. Bruno Benigno Diretor da Imersão · Urologista / Uro-Oncologista Módulos 1, 3, 6A, 7, 9	LR Lilian Ribeiro Gestora de Pacientes · Especialista CRM Kommo Módulos 2, 6B	MA Marines Agapito Recepção, Fidelização e Pós-consulta Módulos 2, 6B
VM Victor Marques/ Sandra Simoni Financeiro, Reembolso e Convênios Módulo 4	CE Clarissa Erisman Gestão e Empreendedorismo Médico Módulos 1, 8	AT Advogado Tributarista Especialista em Direito Tributário Médico Módulo 5 — Exclusivo Edição 2

R E S T A M P O U C A S V A G A S P A R A A T U R M A

Somente 10 duos. Inscrições encerram em 30 de maio de 2026.

Garantir minha vaga — WhatsApp

Investimento: R\$ 15.000 a R\$ 20.000 por duo (médico + secretária) · Parcelamento disponível

imersaocirurgiao.com.br